スマート予約 操作マニュアル



目 次

項目		詳細	頁 数
1. 管理画面	できる事一覧	管理画面の主な機能とは?	<u>4</u>
	ご利用の流れ	できる事一覧とは?ご利用の流れはどのようになるのか?	<u>5~6</u>
2.基本設定	まず最初にする事	運用開始前に設定する事とは?	<u>Z</u>
	受付メルアド	予約受付時のメール送信先を登録します	<u>8</u>
	返信メール文	お客様への自動返信メールの本文を編集します	<u>9</u>
【アプリ連携】	返信定型文	プッシュ通知メッセージ用の定型文を編集します。	<u>10</u>
	アイコン設定	○×△の受付対応人数を設定します	<u>11</u>
	×自動反映	予約時間の前後で×表示する時間帯を設定します	<u>12</u>
	受付自動切替	予約が来たら、確定処理を自動か手動かを選択します	<u>13</u>
3. 各種登録設定	次にする事	サービスメニューとスタッフ名を登録します	<u>14</u>
	メニュー大	スマホに表示させるメニューのカテゴリー"大"を登録します	<u>15</u>
	メニュー小	続いて、小カテゴリーと登録します	<u>16</u>
	スタッフ登録	スマホに表示させるスタッフ名を登録します	<u>17</u>
4. 店舗設定	最後にする事	営業時間や定休日を登録します	<u>18</u>
	営業時間登録	お店の営業時間と定休日を設定します	<u>19</u>
	定休日設定	スタッフごとに、日にちごとの定休日や出勤時間を登録します	<u>20~21</u>
	スタッフ設定	スタッフごとに、対応できる人数を登録します	<u>22~24</u>

目 次

項目		詳細	頁 数
5.予約管理	予約がきたらする事	実際の運用は、ここからスタートです	<u>25</u>
	受付状況一覧 1/3	ここではどんな事ができるのか?	<u>26</u>
	受付状況一覧 2~3/3	操作手順をご紹介します	<u>27~28</u>
【アプリ連携】	プッシュ通知	受付状況一覧からプッシュ通知を送信します。	<u>29</u>
	新規追加登録	お店側で予約を登録するには?	<u>30</u>
	受付数カレンダー	予約件数をカレンダーで月別に表示します	<u>31</u>
	受付数日別	予約件数を日にち別で表示します	<u>32~33</u>
6. 顧客管理	ユーザーを増やそう!	登録された情報はこちらで管理します	<u>34</u>
	顧客管理	顧客情報の一覧画面	<u>35</u>
	顧客情報の登録・編集	新規追加や既存情報の編集をします	<u>36~37</u>
【オプション】	多店舗対応	多店舗の場合の利用方法をご紹介します	<u>38~39</u>
7. フロント画 面	主な機能紹介	フロント側の便利機能をご紹介します。	<u>40~44</u>
サポート先	サポート先はこちら	お気軽にお問い合わせ下さい!	<u>45</u>





【1.管理画面】管理画面の主な機能



【1.管理画面】ご利用の流れ



最初にやる事

①基本設定

- ・受付メルアド
- ・返信メール文
- ・アイコン設定
- ・×自動反映
- ・受付自動切替

②各種登録設定

- ・メニューの登録
- ・スタッフの登録

③予約設定

- ・営業時間登録
- ・定休日設定
- ・スタッフ設定

予約が入ったら...

④予約管理

- ・「受付状況一覧」で確認する
- ・手動設定の際は、受付内容を確認し返信する
- ・直接来店のユーザー、電話での予約申し込み等は、「新規追加登録」で直に登録する
- ・予約を受付けられないときは、緊急ストップ対応

⑤顧客情報一覧

- ・ユーザー数の確認
- ・来店履歴のチェック
- ・新規会員登録を手動で行う





【2.基本設定】受付メルアド

*

奤

?

 \leq

 \times



回受付時に、管理者側に対して
メールでお知らせする事が
きます。(最大3箇所まで)
予約では、以下のようなRFC違反のメールアドレスは ません。 ・) - (ハイフン) _ (アンダーバー) 以外の 用しているアドレス ールアドレスの先頭や@の直前に使っているアドレス な字以上連続で使用しているアドレス 分が64文字より多いアドレス

【2.基本設定】返信メール文



BizPalette Reserve	- ユーザー様に対しての自動返信
▲ 基本設定	^ルフ ガイドライン まき、メールの内容を編集できます。
	へッダー錠 、受付を手動で処理するか、自動で処理するかに よって返信内容を変える必要があります。
予約受付メール 件名 本文 予約キャンセルメール	手動の場合の例) 〈件名〉仮予約の受付完了 〈本文〉 この度は、仮予約のご登録を頂き誠にありがとうございます。 尚、この時点では、ご予約の確定はしていません。 予約可否のご連絡もしくはメールが届くまでお待ちください。 ご登録内容は以下の通りです。
件名	 ◆スタッフ S →メニュー m_ ◆日時 dt ※予約の登録内容が自動で反映される 記号として、左記の物が使用可能です。 左記の物以外は使用できませんので、 ご注意ください。
登録	本メールアドレスは送信専用です。 返信頂いても内容の確認および返信はいたしかねますので ご了承ください。

【アプリ連携】 【2.基本設定】返信定形文

PUSH通知 定型又 Q	
用途メモ	リマインド(前日)
本文 ※40文字以内	ご予約の日が明日となりました。ご来店お待ちしております。
PUSH通知 定型文②	
用途メモ	
本文 ※40文字以内	
PUSH通知 定型文③)
用途メモ	
本文 ※40文字以内	
登録	トップに戻る



アプリを登録しているユーザー様 に対してのプッシュ通知 メッセージの定型文を作成・編集 できます。 「受付状況一覧」の画面よりプッシュ通知メッセージが 送信できますが、その定型文の設定となります。 スピーディな処理を行うため、事前に定型文を登録して

【2.基本設定】アイコン設定



*	SizPalette [®] Reserve 札幌本社	÷	ログアウト
a	三 アイコン設定		ンお問い合せ
■ ◎ ₽ ₽	 	反映 受付自動切替 ヘッ・	各アイコン(○・△・×)を表示 する為の境界値を設定します - St こちらで設定した項目は、フロント側のご予約日時等に 反映されます。
₽ © 	×:終了 1 ◆ 未満 ○:受付中 1 ◆ 以上 △:仮予約 上記範囲以外		「×:終了」で設定する数は、「〇:受付中」と同数ま でしか設定できません。 「×:終了」と「〇:受付中」が同数の場合、 「△:仮予約」は表示されません。
[⁰]	終了アイコン 登録 ◆ トップに戻る		終了アイコンを選択できます。 「×」と「☎」のどちらかを ご選択ください。 こちらで設定したは、フロント側のご予約日時等に 反映されます。
	GMOデジタルラボ株式会社 Copyright © GMO DIG	GITAL Lab K.K. All rights reserved.	11

【2.基本設定】×自動反映



BizPalette Reserve	ログアウト
● BZPARCHE RESERVE ● 基本設定 AU7 ガイドライン ● 基本設定 > x自動反称 ● 基本設定 > x自動反称 ● 基本設定 > x自動反称 ● 基本設定 > x自動反称 ● 「「」」 ● 基本設定 > x自動反称 ● 基本設定 > x自動反称 ● 「「」」 ● 基本設定 > x自動反称 ● 「「」」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」 ● 「」	予約が入っている時間の前後に 対して、予約不可の×を表示 させる事ができます。 施術時間の前後で受付ができない状況が発生する 等の際、活用できる機能です。 例 ※: 自動表示 = 「利用する」 ※: 京示時間 = 「0:30(30分)」 .: 表示時間 = 「0:30(30分)」 .: 設定したケースで、14:00に .: 30のメニューの予約が入った場合 13:30 ※ .14:00 ※ ←ここを中心に前後30分が×表示に .14:30 ※ .14:00 ※ ←ここを中心に前後30分が×表示に .15:00 ○

【2.基本設定】受付自動切替



BizPalette Reserve	ログアウト
▲ ● ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲	お問い合せ
■	
受付メルアド 返信メール文 アイコン設定 ×自動反映 受付自動切替 ヘッダー設定	予約が入った際、予約受付処理を
予約受付メールの確定処理を、「自動」か「手動」に切り替えられます。	自動と手動で選択できます。
晋 @ 受付切替設定 手動 ◆	
※自動の場合は、「予約受付一覧」画面で予約状態が、自動で「受付済」になり、受付人数を自動で減算します。	●自動の場合、「受付状況一覧」の状態が
 ⑦ 登録 ▲トップに戻る 	自動で「受付済み」になります。
	●手動の場合、「受付状況一覧」の状態が
	「受付待ち」になりますので、内容を
	確認した上で手動で「受付済み」に
	変更する必要があります。
	※「受付済み」にする際は、お店の
	予定状況を確認し、ユーザー様へ
	予約可否のご連絡を行うよう
	お願いします。







【3.各種登録設定】メニュー大登録

							レーザー様に	選択	して頂く、
BizPalette	Reserve Fyr	ラボ ◆				ログアウト		+	
П номе	■ メニュー大	登録		へいプ ガイ	(ChE4)	お問い合せ		ハナ	コリーを
日子約管理く	·····································	1-大				Ê	録する事が	でき	ます。
「読」店舗設定く									
▲ 顧客管理	_lhn				_				
	予約豊美フォームの中の	ユーザー様に選択して頂く、カテゴ!	リーの追加・編集がで	きます。		D≈0 = _ 9	Berfresh	—016:11 ×	
	大力テゴリー		順番	14		MENU	HAIR	CLOSE	
	受録				_				
 						ヘアカラー			フロント上では左図の様に、
🔀 お問い合せ	個番	項目	3				フルカラー(シャンプー・ブロ 別)	-	メニュー大は黒地に白文字
	1 ♦ カット				削除		6,480yen		で表示されます。
נ <i>רד</i> פא	2	5			2010		リタッチ(シャンプー・ブロー 別)		次ページで設定する
					HURA ARICH		5,400yen		メニュー小に関しては、
	3 ♦ パーマ				削除	パーマ			白地に黒文字で表示されます。
	4 ◆ 縮毛矯」	E・ストレートパーマ			削除	R	ナチュラルパーマ(シャンプー ブロー別)	•	
	5 🔶 トリー	トメント・ヘッドスパ			削除		所要時間:1時間00分 5,400yen		登録後に「順番」を
		Jer L					ハードパーマ(スパイラル等)		変更する事により、 2013年1月1日の
		יעשר			削际		8,640yen		金球後に衣示順番を
	7 🔶 セット:	×=-			削除	縮毛矯正・	ストレートパーマ		変史9 る事かり形で9。 メニュールやフクルコ発得ナ
	8 🔶 シャン	プー・リンス			削除		縮毛矯正(カットは含まれません	<i>.</i>)	<u>ヘーユーハドスタッノ豆球も</u> 同じように表示順番を
	9 ▲ 横浜店						所要時間: 10 800ven		のしように衣小順曲を
	- • • • • • • • •								ダズッジデル 可比しり。
	10 ◆ 一般				削除		.		15



【3.各種登録設定】メニュー小登録

			_							
*	BizPalet	te Re	serve	デジタルラ	ж ♦				ſ	ジアウト
æ		<u>ユー</u> ル	登録						ガイドライン お間	い 合せ
	▲ 名種登録設	定、 Xi	ニュー小							
Ē,										
L	X-1-X		ニー小 スタ	ッフ登録						
© ₽	予約登録フォ	ームの中		択して頂く	、、カテゴリーの追加	心・編集ができます。				
	カテゴリー	選択	カット		\$	選択				
0										÷ .
\square	小カテゴリ	-								
\bowtie	画像		ファイルを選択	選択されて	いません					
	所要時間		•	非表示						
ر ع	料金登録 (表示用)		任意登録							
	順番		6 🔶							
	登録									
	順番		項目			画像	所要	時間 全非表示	料金登録(表示用)
	1 🔶	שע	~ (S/B <u>i入</u>)		🦣 ファイルを	選択 選択されていません	3:00)◆ 非表示	4,860yen	
	2	202	ズカット (S/B <u>i</u> 込)		777118	選択 選択されていません	1:30)◆ 非表示	3,800yen	
	3	お子根	美 カット			選択 選択されていません	0:30)◆□非表示	2,000yen	

ユーザー様に選択して頂く、 メニューの小カテゴリーを 登録する事ができます。 ※登録したい大カテゴリーを選択してから

登録して下さい。 登録後の小カテゴリーを、別の 大カテゴリーに移動させる事は出来ません。

- サムネイル付きで登録する事ができます。
 メニューごとに所要時間を登録できます。
 登録後、「非表示」にチェックを入れない
 場合は、フロント側に表示されます。
- ●「非表示」にチェックを入れた場合は、
 フロント側で時間は非表示になります。
- ●所要時間は0にできません。
 空白にしても予約受付時間の最低値の
 時間が適用されます。
- ●料金登録(表示用)に関しては、入力した
 内容が反映されます。

【3.各種登録設定】スタッフ登録



	ユーザー様に選択して頂く、
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ロジアラト スタッフを登録する事ができます。 ヘルプ ・・ (カイドライン・) (お周い合せ ・ 自由な内容を登録できます。
予約登録フォームの中のユーザー様に選択して頂く、カテゴリーの追加・編集ができます。	●指名料の登録
スタッフ名 サプテキスト 任意登録	・スタッフ毎の指名料を登録できます。 ・表示ボックスに入力する事で、フロント側に 「指名料・〇〇四」とまっさせて声ができます。
指名料 任意登録 画像 ファイルを選択 選択されていません	「指名料: ○○円」と表示させる事ができます。 なお、表示ボックスは数字のみ入力可能です。
対応メニュー	●対応可能メニューの登録 ・スタッフ毎に対応できるメニューを選択できます。
順番 16 ◆	・デフォルトは、全メニューが選択されています。
登録	 ・フロント側は、スタッフに紐づいた対応メニュー が表示されます。

順番	スタッフ名	サブテキスト	指名料 全非表示	画像	対応メニュー	*
1 🔶	松村 太一	スタイリスト/店長	1000	ファイルを選択 選択されていません	✓全メニュー	削除
2	岸本舞	チーフ		ファイルを選択 選択されていません	✓全メニュー	削除
3 🔶	近藤 義之	スタイリスト		ファイルを選択 選択されていません	✓全メニュー	削除
4 ♦	小野 健司	スタイリスト		ファイルを選択 選択されていません	全メニュー × カット (S/B込) × メンズカット (S/B込)	削除





【4.店舗設定】営業時間登録





お店の一週間内の営業時間と 定休日を設定します。

※定休日を登録する際は、「お休み」を利用 すると、その曜日全てに「×」が入るので 便利です。

※昼休み等の曜日に関係ない決まった時間を 一括登録する際は、一括設定を利用すると 便利です。

※設定後、左下の「登録」ボタンを 選択しないと設定が確定されないため、 注意をお願いします。

【4.店舗設定】定休日設定



** * **		/e デジタルラボ	÷			スタッフごとの、指定した日にち での定休日や出勤時間を設定
2 2		こ スタッフ設定				できます。
\$ 19 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	スタッフ 全体 選択スタッフ 全体	,		2015年12月		 1.最初にスタッフを選択して検索します。 2.次に変更したい日にちを選択します。 3.「定休日/営業時間」のポップが
\bowtie	в	月	Ķ	x	木	表示されたら、内容を変更した上で
ြေ			1	2	3	登録します。
	<u>6</u>	Z 定休	<u>8</u>	<u>9</u>	10	4. 最後に画面の上下の「豆蝨」 バタンを 選択して下さい。 ¹²
	13	14 13:00 ~ 18:00	15	<u>16</u>	17	
	20	<u>21</u> 定休	22	23	24	
	27	<u>28</u> 定休	29	<u>30</u>	31	

【4.店舗設定】定休日設定の注意点

登録



*	BizPalette [®] Reser	Ve デジタルラボ	¢			フタッフズとの設定で指定した
<u>م</u>	■ 定休日設定					スラッシーとこの設定で指定した
	藤 店舗設定 > 定休日設定					日にちで休日や出勤時間を設定
9 2	近日朴宝	定 スタッフ設定			した場合、全体の設定ではなく	
¢ F	スタッフ 全体		♦ Q 検索			設定設定した内容が優先されます。
0	選択スタッフ 全体					例)
	0			2015年12月		全体で12月7日を定休日、もしくは臨時休業日に
~	В	月	火	水	*	設定後、スタッフごとの設定で12月7日を
പ്പ			1	<u>2</u>	<u>3</u>	09:00~12:00の営業時間で設定すると、
-						そのスタッフのみ12月7日の09:00~12:00の
	<u>6</u>	Z	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>	時間に予約を取る事ができる
		定休				
	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>15</u>	<u>16</u>	<u>17</u>	設定内容によっては本来想定していない形で
		$13:00 \sim 18:00$				予約が入る事もありえますので、設定時には
	<u>20</u>	<u>21</u>	22	<u>23</u>	<u>24</u>	注意をお願いします。 26
		定休				
	27	<u>28</u>	<u>29</u>	<u>30</u>	<u>31</u>	
		定休				

【4.店舗設定】スタッフ設定



 ※ BizPalette Reserve デジタル ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	5⊼ ♦	ロクラト 登録したスタッフごとに、 対応できる人数を指定します。
2 営業時間登録 定休日設定 スタッフ設 (*) 登録したスタッフごとに、対応受付人数を設定 (*) スタッフ数:10人	き) 巻ます。	1. 最初に設定したいスタッフを選択
◎ 順番 ○ 1 ○ 2 ○ 3	スタッフ 松村太一 岸太舞 近藤義之	
5 6 7 8	<u> ゴーン (小田) (小田) (小田) (小田) (小田) (小田) (小田) (小田)</u>	2015/12/15 10.4/ 2
9 10 ヘトップに戻る	<u>蘇我戸次子</u> 物部風戸	

10:30

11:00

2 🔶 2 🔶

2 🔶 2 🍦 2 🍦

2 🖕

10:30

2 0 2 0 2 0



23

【4.店舗設定】スタッフ設定(個別設定)

* * * =		Reserve デジタル: フ設定(個別設定)	5# ♦				指定し 人数を	ったスタッ を設定しま	ッか フの対応 す。	できる
R	営業時間登録	定体日設定 スタッフ設定	E							
¢	登録したスタッフさ	ごとに、対応受付人数を設定で	きます。				※一括詞	設定を使うと	、一度で指定	定範囲を
σ _ê	松村 太一	-					一括	登録できます。	ので便利です	す。
?	一括設定	曜日指定:全て ◆		;	営業時間: 09:00 ♦	~ 09:00 🖨				
		1 人					※登録	が完了しまし	たら、画面な	生下の
_	設定						登録	ボタンを選択	して下さい。	
6	時間	B	月	火	水	*	÷	+	時間	
	09:00	1		2	1	1	1	17:30		2
	09:30	1		2	1	1	1			
	10:00	1		2	1	1	1	18:00		2 ♦
	10:30	1		2	1	1	1	時間	B	月
	11:00	1		2	1	1	1	登録		
	11:30	1		2	1	1	1	حالس		
	12:00	1		2	1	1	1	1	12:00	
	12:30	1		2	1	1	1	1		
	13:00	1		2	1	1	1	1		-

【4.店舗設定】スタッフ設定(店舗全体)



★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ ★ ○ </th <th>CAPY フ設定 スタッフ設定 スタッフ設定 ご「店舗設定 > スタッフ設定 営業時間登録 定休日設定 店舗全体の受付人数を設定できまず (店舗全体の受付人数に予約数が3) 店舗全体の受付人数に予約数が3 店舗全体 設定 登録したスタッフごとに、対応受付 スタッフ数:13人</th> <th>アジタルラボ スタッフ設定 す。 間違した日時は、全スタッフの予約受付が終了になります。) 対人数を設定できます。</th> <th>店舗全体の受付数管理を 利用する場合、「店舗全体」の 項目が表示されます。 設定方法に関しては、個別設定と 同じとなります。 店舗全体の設定数の方が優先される仕様の ため、個別設定で店舗全体より多い人数を 指定しても、店舗全体で設定した数の 予約が入ると、それ以上の予約は取れなく なります。</th>	CAPY フ設定 スタッフ設定 スタッフ設定 ご「店舗設定 > スタッフ設定 営業時間登録 定休日設定 店舗全体の受付人数を設定できまず (店舗全体の受付人数に予約数が3) 店舗全体の受付人数に予約数が3 店舗全体 設定 登録したスタッフごとに、対応受付 スタッフ数:13人	アジタルラボ スタッフ設定 す。 間違した日時は、全スタッフの予約受付が終了になります。) 対人数を設定できます。	店舗全体の受付数管理を 利用する場合、「店舗全体」の 項目が表示されます。 設定方法に関しては、個別設定と 同じとなります。 店舗全体の設定数の方が優先される仕様の ため、個別設定で店舗全体より多い人数を 指定しても、店舗全体で設定した数の 予約が入ると、それ以上の予約は取れなく なります。
[9]	播到	スタッフ	最終更新日
	1	松村太一	何) 2020/11/13 11:59
	2	岸本舞	全体ですべての時間の受付人数を1人に設定後、

近藤 義之

<u>小野 健司</u>

三木さゆり

佐藤恵美

田島はな

<u>おまかせ</u>

3

4

5

6

7

8

スタッフごとの設定で受付人数を3人に設定しても、 すべての時間の受付人数は1人の状態となる。

2020/11/13 11:59 2020/11/13 11:59 2020/11/13 11:59

24





受付数(カレンダー)

受付数(日別)

新規追加登録

【5.予約管理】受付状況一覧 1/3



■ 予約管理	里				ヘルプ ガ・	イドライン お問い
予約管理 > 受	付状況一覧					
	受付数 (カレン	/ダー)	受付数(日別)	新規追加登録		
2997	選択してくだ	さい		◆ 予約状況	選択してください	
予約日			*** ~			
O、検索						
❷ 受付済み作	持数:1件	- 予約時間	7427 -	7_++-2	く前	うへ 2ページ目 次へ
✓ 受付済み件 状態	+数:1件 予約日 、	▼ 予約時間 9:00	スタッフ ▼	ユーザー名	く前 メールアドレス topoyema@dareda.pet	iへ 2ページ目 次/ 受付日時 2014/5/1 15:32
 ✓ 受付済み件 状態 ▼ 受付済み 受付済ち 	+数:1件 予約日 、 2014/5/12 2014/7/20	 ▼ 予約時間 9:00 10:30 	スタッフ ▼ 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ	く前 メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com	2ページ目 次/ 受付日時 2014/5/115:32 2014/5/3015:32 2014/5/3015:33
 ♥ 受付済み件 状態 ♥ 受付済み 受付待ち 受付待ち キャンセル済み 	子約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21	 予約時間 9:00 10:30 11:00 	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ	く前 メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com kondou@donata.com	 2ページ目 次付 受付日時 2014/5/1 15:32 2014/5/30 15:3 2014/5/30 14:3
 ♥ 受付済み件 状態 ♥ 受付済み 受付済ち 早ヤンセル済み 	 予約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21 	 予約時間 9:00 10:30 11:00 	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之	ユ ーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ	く前 メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com kondou@donata.com	 2ページ目 次/ 受付日時 2014/5/1 15:32 2014/5/30 15:3 2014/5/30 14:3
 ♥ 受付済み件 状態 ♥ <l< td=""><td> 予約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21 </td><td> 予約時間 9:00 10:30 11:00 </td><td>スタッフ ▼ 小島正之 小島正之 小島正之</td><td>ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ</td><td>く前 メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com kondou@donata.com</td><td> 2ページ目 次/ 受付日時 2014/5/115:32 2014/5/30 15:3 2014/5/30 14:3 </td></l<>	 予約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21 	 予約時間 9:00 10:30 11:00 	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ	く前 メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com kondou@donata.com	 2ページ目 次/ 受付日時 2014/5/115:32 2014/5/30 15:3 2014/5/30 14:3
 ♥ 受付済み件 状態 ♥ 受付済み 受付待ち 受付待ち キャンセル済み 	子約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21	 予約時間 9:00 10:30 11:00 	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ	く前 メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com kondou@donata.com	 2ページ目 次/ 受付日時 2014/5/115:32 2014/5/3015:3 2014/5/3014:3
 ♥ 受付済み件 状態 ♥ 受付済み 受付済ち 受付待ち キャンセル済み 	 予約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21 	 予約時間 9:00 10:30 11:00 	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ	く in メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com kondou@donata.com	☆ 2ページ目 次/ 受付日時 2014/5/1 15:32 2014/5/30 15:3 2014/5/30 14:3
 ♥ 受付済み件 状態 ♥ 受付済み 受付待ち 早ヤンセル済み 	 予約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21 	▼ 予約時間 9:00 10:30 11:00	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ	く # メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com kondou@donata.com	 2ページ目 次/ 受付日時 2014/5/115:32 2014/5/30 15:3 2014/5/30 14:3
 ♥ 受付済み件 状態 ♥ 受付済み 受付済ち 受付待ち 	 予約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21 	 予約時間 9:00 10:30 11:00 	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ	く前 メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com kondou@donata.com	☆ 2ページ目 次/ 受付日時 2014/5/115:32 2014/5/3015:3 2014/5/3014:3
 ♥ 受付済み件 状態 ♥ 受付済み 受付待ち 受付待ち 早ヤンセル済み 	 予約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21 	 予約時間 9:00 10:30 11:00 	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ	く in メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com kondou@donata.com	 2ページ目 次/ 受付日時 2014/5/1 15:32 2014/5/30 15:3 2014/5/30 14:3
 ♥ 受付済み件 状態 ♥ 受付済ち 受付済ち キャンセル済み 	 予約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21 	 予約時間 9:00 10:30 11:00 	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ	く in メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com kondou@donata.com	☆ 2ページ目 次/ 受付日時 2014/5/1 15:32 2014/5/30 15:3 2014/5/30 14:3
 ♥ 受付済み件 状態 ♥ 受付済み 受付済ち 早ヤンセル済み 	 予約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21 	 予約時間 9:00 10:30 11:00 	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ	く in メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com kondou@donata.com	☆ 2ページ目 次/ 受付日時 2014/5/1 15:32 2014/5/30 15:3 2014/5/30 14:3
 ♥ 受付済み件 状態 ♥ 受付済み 受付待ち 2 2 4 4 4 4 5 5 5 5 5 6 6 7 8 7 7 8 8 7 8 8 7 8 9 8 9 8 9 9<!--</td--><td> 予約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21 </td><td> 予約時間 9:00 10:30 11:00 </td><td>スタッフ ▼ 小島正之 小島正之</td><td>ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ</td><td>く 部 メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com kondou@donata.com</td><td>☆ 2ページ目 次/ 受付日時 2014/5/115:32 2014/5/30 15:3 2014/5/30 14:3</td>	 予約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21 	 予約時間 9:00 10:30 11:00 	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ	く 部 メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com kondou@donata.com	☆ 2ページ目 次/ 受付日時 2014/5/115:32 2014/5/30 15:3 2014/5/30 14:3
 ♥ 受付済み件 ★ ★ ★ ヤンセル済み 	* * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * * *	 予約時間 9:00 10:30 11:00 	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ	メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com kondou@donata.com	 2ページ目 次 受付日時 2014/5/1 15:32 2014/5/30 15:3 2014/5/30 14:3

受付状況の一覧が表示されます。 この画面で予約の確定などの 受付処理を行います。

(できる事)

①予約の検索

スタッフ別、予約状況別、日にち指定で 検索ができます。

②受付済み件数表示

受付を処理(確定)した件数を表示させます。

③一覧表示の並び替え

項目の右「▼」マークを選択する事で、 項目別に並び替える事ができますので、

使い易い表示方法でご利用ください。

④CSVデータのダウンロード

予約状況一覧のリストをCSVデータへ ダウンロードができます。

【5.予約管理】受付状況一覧 2/3



三 予約管理 > 受						
	付状況一覧					
受付状況一覧	受付数(カレン会	9-)	受付数(日別)	新規追加登録		
スタッフ	選択してくださ	٤U١		◆ 予約状況	選択してください	
予約日						
^O 、検索	1					
	- 1 C					
✓ 受付済み件	牛数:1件				I	く前へ 2ページ目
✓ 受付済み件 状態	牛数:1件 → _{予約日} →	予約時間	スタッフ 🔻	ユーザー名	メールアドレス	< 前へ 2ページ目 受付日時
 ✓ 受付済み件 状態 ▼ 受付済み 	牛数:1件 予約日 ▼ 2014/5/12	予約時間 9:00	スタッフ ▼ 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ	メールアドレス tonoyama@dareda.net	<前へ 2ページ目 受付日時 2014/5/115:
 ✓ 受付済み件 状態 ▼ 受付済み 受付待ち 	牛数:1件 予約日 ▼ 2014/5/12 2014/7/20	予約時間 9:00 10:30	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ	メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com	<前へ 2ページ目 受付日時 2014/5/115: 2014/5/3015
 ✓ 受付済み件 	牛数:1件 予約日 ▼ 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21	予約時間 9:00 10:30 11:00	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ ユンドウドナタ ユンドウドナタ	メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com kondou@donata.com	<前へ 2ページ目 受付日時 2014/5/115: 2014/5/3015 2014/5/3014
◆ 受付済み件 ★ ★ ★	+数:1件 予約日 ▼ 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21	予約時間 9:00 10:30 11:00	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ ユンドウドナタ ユンドウドナタ	メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com kondou@donata.com	<前へ 2ページ目 受付日時 2014/5/1 15:: 2014/5/30 15 2014/5/30 14
 ✓ 受付済み作 大態 ✓ 受付済み 受付済ち 受付待ち ● 	牛数:1件 予約日 ▼ 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21	予約時間 9:00 10:30 11:00	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ	メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com kondou@donata.com	<前へ 2ページ目 受付日時 2014/5/1 15:: 2014/5/30 14 2014/5/30 14
 ✓ 受付済み件 双態 	+数:1件 予約日 ▼ 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21	予約時間 9:00 10:30 11:00	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ ユンドウドナタ ユンドウドナタ	メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com kondou@donata.com	<前へ 2ページ目 受付日時 2014/5/1 15:: 2014/5/30 14 2014/5/30 14
 ✓ 受付済み件 大態 受付済み 受付済ち 受付待ち	牛数:1件 予約日 ▼ 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21	予約時間 9:00 10:30 11:00	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ	メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com kondou@donata.com	<前へ 2ページ目 2014/5/1 15:: 2014/5/1 15: 2014/5/30 14 2014/5/30 14
 ✓ 受付済み件 状態 受付済み 受付済ち 受付待ち ● 	牛数:1件 予約日 ▼ 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21	予約時間 9:00 10:30 11:00	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ	メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com kondou@donata.com	<前へ 2ページ目 受付日時 2014/5/1 15: 2014/5/30 14 2014/5/30 14
 ✓ 受付済み 双酸 又付済み 受付待ち しいとセル済み 	牛数:1件 予約日 ▼ 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21	予約時間 9:00 10:30 11:00	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ	メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com kondou@donata.com	<前へ 2ページ目 受付日時 2014/5/1 15: 2014/5/30 15 2014/5/30 14 2014/5/30 14
 ✓ 受付済み 双 双 双 図付済み 受付済ち ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ 	+数:1件 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21	予約時間 9:00 10:30 11:00	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ	メールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com kondou@donata.com	<前へ 2ページ目 受付日時 2014/5/1 15:: 2014/5/30 14 2014/5/30 14
 ✓ 受付済み 双億 又付済み 受付待ち 、 	牛数:1件 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21	予約時間 9:00 10:30 11:00	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ ユンドウドナタ ユンドウドナタ	×ールアドレス tonoyama@dareda.net kondou@donata.com kondou@donata.com	<前へ 2ページ目 受付日時 2014/5/1 15:: 2014/5/30 14 2014/5/30 14

〈操作手順〉

※基本設定で「受付自動切替」を「手動」にしている場合

予約が入ると、状態項目が「受付待ち」になります。
 ※未処理の項目は、背景が赤色になります。

状態 ▼	予約日
受付済み	2014/5/12
受付待ち	2014/7/20
<u>キャンセル済み</u>	2014/7/21

 2.状態を選択すると、予約詳細のポップアップが 表示されますので、予約状況を変更した上で 「登録」を選択して更新します。



【5.予約管理】受付状況一覧 3/3



ND 1、业7、目、7	±					117712 dolla
予約管理 > 受	付状況一覧					
受付状況一覧	受付数 (カレ:	ッダー)	受付数(日別)	新規追加登録		
スタッフ	選択してくだ	さい		◆ 予約状況	選択してください	
予約日] 🗂 ~ [
Q、検索						
受付済み の	⊨数:1件				(tai	へ 2ページ目 X
✔ 受付済み件	+数:1件	▼ 予約時間	スタッフ ▼	ユーザー名	く前	うへ 2ページ目 3 受付日時
 ✓ 受付済み件 状態 ▼ 受付済み 	F数:1件 予約日 2014/5/12	▼ 予約時間 9:00	スタッフ ▼ 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ	く前 メールアドレス tonoyama@dareda.net	3へ 2ページ目 受付日時 2014/5/1 15:3
 ✓ 受付済み件 状態 ▼ 受付済み 受付待ち 	予約日 2014/5/12 2014/7/20	 ▼ 予約時間 9:00 10:30 	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ	く前 メールアドレス tonoyama@dareda.net kolfrr,@donata.com	 ページ目 3 受付日時 2014/5/1 15:3 2014/5/30 15
 ✓ 受付済み件 ★ ★ ♥ <li< td=""><td>予約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21</td><td>▼ 予約時間 9:00 10:30 11:00</td><td>スタッフ ▼ 小島正之 小島正之 小島正之</td><td>ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ</td><td>く前 メールアドレス tonoyama@dareda.net kolum@donata.com kolum@donata.com</td><td> 2ページ目 2 受付日時 2014/5/115:3 2014/5/3014 </td></li<>	予約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21	▼ 予約時間 9:00 10:30 11:00	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ	く前 メールアドレス tonoyama@dareda.net kolum@donata.com kolum@donata.com	 2ページ目 2 受付日時 2014/5/115:3 2014/5/3014
 ♥ 受付済み件 状態 ♥ <l< td=""><td>+数:1件 予約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21</td><td>▼ 予約時間 9:00 10:30 11:00</td><td>スタッフ ▼ 小島正之 小島正之 小島正之</td><td>ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ</td><td>く前 メールアドレス tonoyama@dareda.net kolum@donata.com kolum@donata.com</td><td> 2ページ目 3 受付日時 2014/5/11 5:3 2014/5/30 15: 2014/5/30 14: </td></l<>	+数:1件 予約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21	▼ 予約時間 9:00 10:30 11:00	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ	く前 メールアドレス tonoyama@dareda.net kolum@donata.com kolum@donata.com	 2ページ目 3 受付日時 2014/5/11 5:3 2014/5/30 15: 2014/5/30 14:
 ♥ 受付済み件 株態 ♥ 受付済み 受付待ち ♥ ♥	予約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21	 予約時間 9:00 10:30 11:00 	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ	く前 メールアドレス tonoyama@dareda.net kot @donata.com kot @donata.com	 2ページ目 ダ 受付日時 2014/5/115:3 2014/5/3015 2014/5/3014
 ♥ 受付済み件 状態 ♥ 受付済み ♥ 受付待ち キャンセル済み 	大教:1件 予約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21	▼ 予約時間 9:00 10:30 11:00	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ ユンドクドナタ	く # メールアドレス tonoyama@dareda.net kol @donata.com kol @donata.com	 2ページ目 2 受付日時 2014/5/1 15:3 2014/5/30 15: 2014/5/30 14:
 ♥ 受付済み件 株態 ♥ 受付済み ♥ 受付待ち 生ヤンセル済み 	学約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21	 ▼ 予約時間 9:00 10:30 11:00 	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ	く前 メールアドレス tonoyama@dareda.net kot @donata.com kot @donata.com	 2ページ目 ダ 受付日時 2014/5/11 5:3 2014/5/30 15: 2014/5/30 14:
 ♥ 受付済み件 株態 ♥ 受付済み 受付待ち ♥ ♥	予約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21	 予約時間 9:00 10:30 11:00 	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ	く Xールアドレス tonoyama@dareda.net kolun@donata.com kolun@donata.com	 2ページ目 ダ 受付日時 2014/5/115:3 2014/5/3015 2014/5/3014
 ♥ 受付済み件 状態 ♥ <l< td=""><td>+数:1件 予約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21</td><td> ▼約時間 9:00 10:30 11:00 </td><td>スタッフ ▼ 小島正之 小島正之</td><td>ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ ユンドクドナタ</td><td>く メールアドレス tonoyama@dareda.net kot @donata.com kot @donata.com</td><td> 2ページ目 2 受付日時 2014/5/1 15:3 2014/5/30 15 2014/5/30 14 </td></l<>	+数:1件 予約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21	 ▼約時間 9:00 10:30 11:00 	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ ユンドクドナタ	く メールアドレス tonoyama@dareda.net kot @donata.com kot @donata.com	 2ページ目 2 受付日時 2014/5/1 15:3 2014/5/30 15 2014/5/30 14
 ♥ 受付済み件 株態 ♥ 受付済み 受付待ち Eヤンセル済み 	 ・数:1件 ・14 ・2014/5/12 ・2014/7/20 ・2014/7/21 ・2014/7/21 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・14 ・ ・ ・	 予約時間 9:00 10:30 11:00 	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ ヨンドウドナタ コンドウドナタ	く #	 2ページ目 2 受付日時 2014/5/1 15:3 2014/5/30 15 2014/5/30 14
 ♥ 受付済み件 次態 ♥ 受付済み 受付待ち 	 ・数:1件 ・ ・ ・	 予約時間 9:00 10:30 11:00 	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ	く Xールアドレス tonoyama@dareda.net kon @donata.com kon @donata.com	 2ページ目 2 受付日時 2014/5/115:3 2014/5/3015 2014/5/3014
 ♥ 受付済み件 株態 ♥ 受付済み 受付済ち 	 ・数:1件 予約日 2014/5/12 2014/7/20 2014/7/21 	 ▼ 約時間 9:00 10:30 11:00 	スタッフ ▼ 小島正之 小島正之	ユーザー名 トノヤマダレダ コンドウドナタ コンドウドナタ	く Xールアドレス tonoyama@dareda.net kon @donata.com kon @donata.com	 2ページ目 2 受付日時 2014/5/1 15:3 2014/5/30 15 2014/5/30 14

〈操作手順〉

※基本設定で「受付自動切替」を「手動」にしている場合

3. 状態を「受付済み」に更新したら、お客様へ
 予約確定のご連絡をしましょう。
 メールアドレスをタップすると、そのメールアドレスが
 宛先の形でメーラーが起動します。
 ※受付自動切替が手動の場合は、お客様の予約登録は
 仮受付の状態にあります。お店側から予約確定の
 お知らせを、お忘れなくご連絡下さい。

※基本設定で「受付自動切替」を「自動」にしている場合

予約が入ると、自動で「受付済み」で処理(確定)します。

「自動」か「手動」かは、お店側の運用ルールに合わせて ご選択ください。



【アプリ連携】 【5.予約管理】 プッシュ通知

受付状况一覧	受付数 (カレンダー)	受付数	(日別) 新規	追加登録			〈アプリ連	隽〉		
スタッフ				◆予約	状況		▼アプリの会員	員番号を選択すると、 縦	編集フォームが立ち上	がります。
予約日	2015/02/22				~		タッフ 約日 201	◆ 予約:	^{KR}	
 ○、検索 ✓ 受付済み件 	数:3件						会員番号 2、検索 受付済み件数:3 道道分 22 10百分 22 10百分 22 10百分 22	8706212 ル 王忠文の 王思文の 王思文の 王思文の	2 ※通知タイトル1240文文以内。	受付日時 2015/03/13 14:44 2015/03/13 12:02 2015/03/13 14:15
状態	▲ 予約日 ▲▼	予約時間	スタッフょ▼	ユーザー名	会員番号	メールアドレ	<u>マンセル済み</u> 20 フロンセル済み 20 送信する 20	i キャンセル	※通知サイトクロロスフォール。 ※送信は1日20回まで。	2015/03/13 12:00 2015/03/13 11:55 2015/03/13 09:08
受付済み	2015/03/13	14:00	松村 太一	オオオオアンド	<u>8706212</u>	f.cosmicdus	<u>マンセル済み</u> 2015/03/14 マンセル済み 2015/03/15	16:00 近藤 義之 ogryzziko 11:00 近藤 義之 <u>セキグチ</u>	ogiya@digitallab.jp 7666195 sekiguchi@digitallab.jp	2015/03/13 10:05 2015/03/13 11:59
受付済み	2015/03/14	11:00	近藤 義之	セキグチ	S 195	<u>sekiguchi@</u>	digitallab.jp	12015/03713 12:02	oriva@dicitallah in	2015/02/13 13:28
受付済み	2015/03/15	14:00	松村 太一	<u>***</u>	2140407	<u>J.cosmicdus</u>	メッセージをス	入力して送信すると、こ	プッシュ通知が配信さ	れます。
キャンセル済み	2015/03/14	10:00	近藤 義之	セキグチ		<u>sekiguchi@</u>	アプリの管理画	画面へ切り替える必要な	よく、素早く配信でき	ます。
キャンセル済み	2015/03/14	10:30	近藤 義之	セキグチ	<u>7666195</u>	<u>sekiguchi@</u>	digitallab.jp	2015/03/13 11:55		
キャンセル済み	2015/03/14	14:30	松村 太一	<u>ogiyaaiko</u>		ogiya@digi	allab.ip ※事前に定型S	2015/03/13 09:08 文を登録しておくと、量	長短2タップで配信て	きます

【5.予約管理】新規追加登録



* 3	Biz Palette * Re	eserve รัชดนอส			お	店側で新規に	」 追加する	5際、	
▲ ■ ■ ₽	 予約管理 予約管理 > 新規道 受付状況一覧 	追加登録・編集 受付数 (カレンダー) 受付数 (日別) 新規	跑加登録	(へい ま 編	(カイトライン)(メカ たは既存の予 集する事がて	Net 予約状況を ごきます。	<u>7</u>	
© ₽ ₽	予約状況	ζ'	*		電次	話からの予約 回予約の登録	りや来店開 象の際にも	寺の 5	
0 V	スタッフ ユ ーザー 名	松村 太一 非会員ユーザー	 ◆ 予約日時 会員番号 	2015/12/ モバイル4	16 ごう	利用頂けます	- 0		
×	メールアドレス				全 ※ [€]	員登録に登録がな 会員ユーザー」に	いお客様は、 レ点チェック	っしてください。	
[⁶]	メニュー 備考	選択 アプリクーボン その他のクーボン 			会員 メニ ボタ	番号の項目が「非 ユーを選択し、そ ンを選択すると、	会員」になり のまま画面左 予約として追	ご登録ができま 下の「登録」 加されます。	きす。
					スタッフ ユーザー名 メールアドレ	 松村太一 ✓ 非会員ユーザー ユーザー名 ス (シャンブー・ブローiλ) 	 ◆ 予約日時 会員番号 	2014/10/02 09:00 非会員	
	登録	予約状況一覧へ戻る				(*)メンド (シー) () () () () () () () () () () () () ()	् हे ठ		30

【5.予約管理】受付数(カレンダー)



■ 予約管理				~~~:	プ ガイドラ・	(ン) しお問い合	ť							
予約管理 > 受付	数 (カレンダー)						表示しま	きす。						
受付状況一覧	受付数(カレンダー)	受付数(日別)	新規追加登録											
	داس					_	(できる事)							
スタッフ	全体		¢ Q	検索			 (1) フタッフ: 	<u>~</u> ト に	梌宏	~≠=	≠ਰ			
											* * •			~ 0
0			2014年9月			0	②日にちを注	選択す	ると	、該主	当日0	り詳細	ペー	ジヘ
8	月	火	тk	木	金	+	遷移します	す。(2	次頁	参照)				
	1	2	3	4	5	6	③予約受付(のある	日に	表示さ	される	5件数	を選	択する
	2件	休	2件	 2件	 2件	10件	受付状况-	- 暫ペ	_ジ	へ遷和	多し言	ます。		
								<i>.</i>	_	·/= 1.				
<u>7</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>	<u>11</u>	<u>12</u>	13	BizPalett	e Reserv	<i>i</i> e					
10件	2件	休	2件	<u>2件</u>	2件	<u>1</u> 0件	合 三 予約	管理						ブ ガ・
14	15	16	<u>17</u>	18	19	20	■ 予約管理 >	受付数(カレン・	ダー) > 愛	そ付数(日別)				
10件	2件	休	<u>2件</u>	<u>2件</u>	<u>2件</u>	10件	全体状況一覧	受付数(力	レンダー)	受付数 (E	3別)	新規追加登録		
21	22	23	24	25	26	27	で、日付	2014/09	9/18			<u></u> ବ୍	検索	
10/#		<u>10</u>	2/#	20	2/#	10/#	2014年09	月18日(木曜	日)					
101+	<u>214</u>	W	<u>21+</u>	<u>214</u>	214	101+		\$	松	社太二	Ë	学本 舞	<u>)fi</u>	素義之
28	29	<u>30</u>						時間	停止	予約数	停止	予約数	停止 1	予約数
	19728	1222						▼ 05.00	2	<u>v</u>		¥		<u> </u>

【5.予約管理】受付数(日別)



予約管理	哩						レプ ガイ	1572	よ問い合せ			CI	
予約管理 > 受(対数(カレンク	ダー) > 受	付数(日別)						(できる事	≣)			
受付状況一覧	受付数(力	レンダー)	受付数(日	別)	新規追加登録)			①日にちご	ことに検索で	きます	o	
									②予約数上	こ限に達して	いない	予約数	故を選択す
日付	2014/09	9/26		<u></u>	୍	検索			そのまま新	f規予約登録	ができ	ます。	
									③スタッフ	7名を選択す	ると、	スタッ	ッフ個別の
		E)							来往而去	= ^ `亜1⁄2」 +	्त		
014年09月。	26日(金曜	н)							豆虾凹咀	小渣をしま	. . .		
014年09月。	26日(金曜	山) 松	村太一	Ĕ	<u> </u>	近	藤 義之	4	豆球画面	いを移しま マータス切	、9。]替から	$\langle \circ \rangle$	<△の受付物
014平09月。	20日(金曜 時間	山) 松 停止	<u>村 太一</u> 予約数	停止	<u>洋本 舞</u> 予約数	近停止	<u>藤 義之</u> 予約数	小停止	豆 _{球画面} ④左側のス 1日単位:	いを移しま マータス切か時間単位	、9 。]替から で、一打	、()> 活変更	<△の受付れ できます。
0:受付中 ◆	26日(金曜 ◆ 時間 09:00	ロ) 松 停止 2	<u>村 太一</u> 予約数 <u>0</u>	Ĕ 停止 1	<u>羊本 舞</u> 予約数 <u>0</u>	近 停止 1	<u>藤 義之</u> 予約数 <u>0</u>	小 停止 1	豆 _球 画面 ④左側のス 1日単位:	いを移しま くテータス切 か時間単位	、9 。 l替から で、一打	、〇〉 舌変更	〈△の受付物 [できます。
O:受付中 ✦ ○:受付中 ✦	26日(金曜 ◆ 時間 09:00 09:30	ロ) 校 停止 2 2	<mark>村 太二</mark> 予約数 <u>0</u> 0	Ĕ 停止 1 1	<u>学本 賃</u> 予約数 <u>Q</u> <u>Q</u>	近 停止 1 1	藤 義之 予約数 0 0	小 停止 1	豆 _球 画面 ④左側のス 1日単位 2	へを移しま マテータス切 か時間単位	、9。 川替から で、一打	、()) 活変更	<△の受付れ 「できます。
 ○:受付中 ◆ ○:受付中 ◆ ○:受付中 ◆ 	26日(金曜 今 時間 09:00 09:30 10:00	ロ が 行止 2 2 2 2	<mark>村 太二</mark> 予約数 ① ① ①	道 停止 1 1 1	<u>学本 算</u> 予約数 ① ① 1	近 停止 1 1 1	藤 義之 予約数 ① ① ① ① ① ① ①	少 停止 1 1 1		「へ遷移しま マテータス切」 か時間単位	、9。 川替から で、一打 2014/09	、〇〉 舌変更 ^{9/27}	<△の受付れ できます。
 ○:受付中 ◆ ○:受付中 ◆ ○:受付中 ◆ ○:受付中 ◆ 	26日(金曜 今 時間 09:00 09:30 10:00 10:30	□) 松 停止 2 2 2 2 2 2	<mark>村 太一</mark> 予約数 ① ① ① ①	停止 1 1 1 1 1 1	<u>学本 算</u> 予約数 ① ① 1 ①	近 停止 1 1 1 1 1	藤義之 予約数 ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ①	少 停止 1 1 1 1	豆 _球 画面 ④左側のス 1日単位 電。	1へ達移しま マテータス切 か時間単位 日付 2014年09月2	、9。 回替から で、一打 2014/09 2 7日(土曜	、〇> 舌変更 ^{9/27} 日)	〈△の受付れ 「できます。
 ○:受付中 ◆ ○:受付中 ◆ ○:受付中 ◆ ○:受付中 ◆ ○:受付中 ◆ 	26日(金曜 時間 09:00 09:30 10:00 10:30 11:00	□) 松 停止 2 2 2 2 2 2 2 2	<mark>村 太一</mark> 予約数 ① ① ① ① ①	停止 1 1 1 1 1 1 1 1 1	<u>学本 男</u> 予約数 ① ① 1 ① ①	レンジャング 停止 1 1 1 1 1 1 1	藤義之 予約数 ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ①	少 停止 1 1 1 1 1		1へ達移しま マテータス切 か時間単位 日付 2014年09月2	、9。 回替から で、一打 2014/09 27日(土曜 ¢	、〇> 舌変更 ^{9/27} 日)	<△の受付れ できます。
 ○:受付中 ◆ ○:受付中 ◆ ○:受付中 ◆ ○:受付中 ◆ ○:受付中 ◆ ○:受付中 ◆ 	26日(金確) 時間 09:00 09:30 10:00 10:30 11:00 11:30	□) 松 停止 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	<mark>村 太一</mark> 予約数 ① ① ① ① ① ②	停止 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	<u>学本 </u> 9 予約数 ① ① 1 ① ① 1 ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ①	レントレージョン 作件上 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	藤義之 予約数 ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ①	少 停止 1 1 1 1 1 1 1 1		一夕ス切 か時間単位 日付 2014年09月2 ○:受付中 △:仮予約	、9。 回替から で、一打 2014/09 27日(土曜 ◆	、 ()> 舌変更 ^{9/27} 日)	<△の受付れ できます。 ^{(対 太二} ^{予約数}
 ○:受付中 ◆ 	26日(金確) 時間 09:00 09:30 10:00 10:30 11:00 11:30 12:00	は 次 で存止 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	村太 一 予約数 ① ① ① ① ① ① ① ① ①	停止 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	<u>学本 算</u> プ約数 ① 1 ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ①	レントレート (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	藤 義之 予約数 ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ① ①	少 停止 1 1 1 1 1 1 1 1 1		Iへ達移しま マークス切 か時間単位 日付 2014年09月2 ○:受付中 △:仮守約 ×:終了	、9。 回替から で、一打 2014/09 27日(土曜 ◆ 09:30	、 ()> 舌変更 9/27 日) 「 停止 2 2	< <p>(△の受付) できます。 Math All All All All All All All All All Al</p>

【5.予約管理】受付数(日別)の注意事項



NU 又如答理 、 巴方	E +物(カリッン)	(f_) . ₹	9时秋(口曰1)						する場合、「店舗全体」の
受付状況一覧	受付数(カレ	/) > > /ンダー)	受付数(日加)	别)	新規追加登録				項目が表示されます。
日付	2021/11	/02	-fH)		検索			「店舗全体」とスタッフ個別の登録設定は別々の 設定となります。
2021年11月0	2日(火曜)	日)							また、ステータス切替で設定を行うと、
	\$	店	舗全体	松	村太一	Ë	本舞		その設定が最優先となります。
	時間	停止	予約数	停止	予約数	停止	予約数	停止	
+	09:00	1	1	3	1	1	0	0	当美時間豆球で指定曜日の09.00~10.00に×を 設定、定休日設定で指定日時の09.00~10.00を
÷	09:30	1	1	3	1 ×	1	0	0	外した時間設定や休日に設定しても、
	10.00	*	Ŭ	2	Û	1	<u>×</u>	0	
÷	10:30	1	0	3	×	1	<u>v</u>		受付数(日別)の指定日時の09:00~10:00の
÷	10:30 11:00	1	0	3	× <u>0</u>	1	<u>v</u> 0	0	受付数(日別)の指定日時の09:00~10:00の 時間を「〇:受付中」に設定すると、フロントでは
÷	10:30 11:00 11:30	1 1 1	0	3 3 3	× <u>0</u> <u>0</u>	1 1	<u>0</u>	0	受付数(日別)の指定日時の09:00~10:00の 時間を「〇:受付中」に設定すると、フロントでは 指定日時の09:00~10:00が「〇」で表示され、
	10:30 11:00 11:30 12:00	1 1 1 1	0 0 0	3 3 3 3	× <u>0</u> <u>0</u> <u>0</u>	1 1 1 1 1	<u>0</u> 0 0	0 0 0	受付数(日別)の指定日時の09:00~10:00の 時間を「〇:受付中」に設定すると、フロントでは 指定日時の09:00~10:00が「〇」で表示され、 予約を受け付ける事ができる。 ⁰
 ▼ ↓ ↓	10:30 11:00 11:30 12:00 12:30	1 1 1 1 1	0 0 0 0	3 3 3 3 3	× 0 0 0	1 1 1 1 1		0 0 0 0	受付数(日別)の指定日時の09:00~10:00の 時間を「〇:受付中」に設定すると、フロントでは 指定日時の09:00~10:00が「〇」で表示され、 予約を受け付ける事ができる。 0 0 1 0 1 0
▼	10:30 11:00 11:30 12:00 12:30 13:00	1 1 1 1 1 1	0 0 0 0 0	3 3 3 3 3 3 3	× <u>0</u> <u>0</u> <u>0</u> <u>0</u> <u>0</u>	1 1 1 1 1 1		0 0 0 0 0 0	 受付数(日別)の指定日時の09:00~10:00の 時間を「O:受付中」に設定すると、フロントでは 指定日時の09:00~10:00が「O」で表示され、 予約を受け付ける事ができる。 1 1 1 1 1
 ▼ ↓ 	10:30 11:00 11:30 12:00 12:30 13:00 13:30	1 1 1 1 1 1 1 1		3 3 3 3 3 3 3	× <u>0</u> <u>0</u> <u>0</u> <u>0</u> <u>0</u> <u>0</u> <u>0</u>	1 1 1 1 1 1 1		0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	受付数(日別)の指定日時の09:00~10:00の時間を「O:受付中」に設定すると、フロントでは指定日時の09:00~10:00が「O」で表示され、予約を受け付ける事ができる。0101010101010101010101010101010101010







		<i>7</i> 6							
顾	客管理								
承	認/未承認	全て					¢	し 累計展	顧客数
ב ב	ーザー名	全角力ナと半角芽	英数字						
モ 会	バイル 昌番号	モバイル会員番号	7						
×	ールアドレス	メールアドレス							
Л	スワード	パスワード							
店	舗名						\$		
来	店日								
¢	Q、検索	クリア							
	2				5				58 次へ
	ユーザー名	**	モバイル会員番号	パスワード	店舗名	**	来店日	**	お支払金額
	<u>GM0テスト</u>		8081990	test1209			2021/10/12 11:3	D	
	NguyenDuyer	1	<u>8434116</u>						
	android480te	<u>st</u>	<u>3175190</u>		デジタルラボ				
	<u>オオトモコウ/</u>	শ		ko580601	デジタルラボ				
	オオトモコウイ	1		19830601	デジタルラボ				
	<u>オギヤ</u>			ogiya					
	<u>オゼス</u>		2706076		デジタルラボ				
	カイワタッシ			1234567	デジタルラボ				

各条件でのユーザー検索が可能です。 複数条件でも検索が可能となっています。 デフォルトは全てのユーザー情報が表示されている 状態となります。

- 2 ユーザー名を選択すると、顧客情報の詳細画面へ 遷移します。
- 3 来店日、お支払金額が表示されます。 来店日は直近来店日の日付が表示されます。 お支払金額は合計値が表示されます。
- 表示させたリストをCSV形式でダウンロードできます。
- 店舗名は複数店舗利用の場合に、ユーザーが お気に入り店舗として登録した「店舗名」が表示されます。 単一店舗の場合や未選択の場合は空白となります。

知りたい情報が一覧表示されますので、 顧客管理ツールとしてもご利用 いただけます!

【6.顧客管理】顧客情報の詳細 1/2



会員番号	79115	i6				ユーザー名 🕯	• [kimura				
パスワード	半角英	数字				入会日*		2014/09	/27			
メールアドレス	* tk-cm	t@i.softbank.jp										
店舗名	デジタ	ルラボ										
お名前	木村達	也				電話番号		011-219	-0037			
住所	札幌市	中央区北2条西3丁目	目1番地敷島ビル5F									
生年月日	1950/	09/13										
	• 男	○女				年齢		64	歲			
借考	カラー	リング&パーマ×2										
性別 備考 登録	カラー!	リング&パーマ×2										
性別 備考 登録	カラー! ト 顧客管理へ 予約日	リング&パーマ×2 、戻る 予約状況	来店日	スタッフ	-==k		お支払	金額	来店店舗	来启动建送信日		對像
性别 備考 空録 No 3 1 <u>2015/1</u>	カラー! ト 顧客管理へ 予約日 11/13-10:00	レリング&パーマ×2 人戻る 予約状況 キャンセル済み	来店日	スタッフ 松村 太一	メニュー メンズカット(S/B込	- - -	お支払	金額	来時時舗 デジタルラホ	来出版武法信日		可做
性別 備考 記録 No 3 1 2015/1 2 2015/0	カラー! ・ 顧客管理へ 予約日 11/13 10:00 02/18 09:00	リング&パーマ×2 、 戻る 予約状況 キャンセル済み キャンセル持ち	来店日	スタッフ 松村太一 佐藤恵美	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ 、 ・ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	2) 	お支払	金額	来た店舗 デジタルラボ デジタルラボ	来这题题这信日	,	新像
性別 備寺 登録 10 2015/0 3 2014/1	カラー! かラー! かうり日 11/13 10:00 12/18 09:00 12/13 10:00	レング&パーマ×2 入民る 予約t58 キャンセル済み キャンセル持ち 受付待ち	жан	スタッフ 松村太一 佐藤恵美 近藤義之	メニュー メンズカット (S/B込 メンズカット (S/B込	رم ۱) –	お支払	金額	来回550 デジタルラボ デジタルラボ デジタルラボ	来众物的生命日		新像
ttm 3 2015/1 2015/1 1 2015/1 2 2015/2 3 2014/1 4 2014/1	カラー・ 本 顧客管理へ 予約日 11/13 10:00 32/18 09:00 12/31 10:00 11/17 11:30	レング&パーマ×2 入戻る	来店日	スタッフ 松村太一 佐藤恵美 近藤義之 松村太一	メニュー メンズカット (S/B込 メンズカット (S/B込 カット (S/B込) お子様カット	- - -	お支払	金額	********* デジタルラボ デジタルフボ デジタルフボ デジタルフボ	来这题题还有日		軒條
ttm mo 1 2015/1 2 2014/1 4 2014/1	カラー1 本部名管理へ 5時日 11/13 10:00 12/18 09:00 12/31 10:00 11/17 11:30	、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	来店日	スタッフ 松村 太一 佐藤 恵美 近藤 義之 松村 太一 岸本 舞	メニュー メンズカット (S/B込) メンズカット (S/B込) カット (S/B込) お子様カット 前戦カット		お支払	金額	来は時間 デジタルラボ デジタルラボ デジタルラボ デジタルラボ デジタルラボ	来达起的这名日		54 Mite
ttm gth strate no 1 2015/1 2 2015/2 3 2014/1 4 2014/1 5 2014/1	★ 副各管理へ 予約日 11/13 10:00 22/18 09:00 22/31 10:00 11/17 11:30 11/17 11:30	レング&パーマ×2 入民る 予約状況 キャンセル済み キャンセル済み 受付済ち モリンビル済み 受付済み キャンセル済み	来店日	スタッフ 松村太一 佐藤恵美 近藤義之 松村太一 岸本舞 松村太一	メーユー メンズカット (S/B込 メンズカット (S/B込 カット (S/B込 お子様カット 第豊カット メンズカット (S/B込 シンスカット (S/B込	- 	お支払	金額	 来回5回 デジタルラボ デジタルラボ デジタルラボ デジタルラボ デジタルラボ 	来兵區歷又后日		54 dir.
Htm I STB No 51 1 2015/1 2 2015/1 3 2014/1 4 2014/1 5 2014/1 6 2014/1 7 2014/1	★ 副各管理へ Y49日 11/13 10:00 12/18 09:00 12/11 10:00 11/17 11:30 11/17 11:30 11/17 11:30 11/02 15:00 10/10 11:30	したりをあいてーマネ2 したして、 したいので、 しい	来店日	スタッフ 松村太一 佐藤恵美 近藤義之 松村太一 岸本舞 松村太一 岸本気 松村太一 総村太一 松村太一 松村太一 佐瀬市太一 松村太一 松村太一 松村太一 松村太一	メニスカット (S/B込) メンズカット (S/B込) カット (S/B込) お子様カット 前銀カット メンズカット (S/B込) 前銀カット メンズカット (S/B込)		お支払	金額 	 米はに当 デジタルラホ デジタルラホ デジタルラホ デジタルラホ デジタルラホ デジタルラホ デジタルラホ 			14 dig
Htm Grad State No Grad 1 2015/0 2 2015/0 3 2014/1 5 2014/1 5 2014/1 6 2014/1 7 8	★ 副客管理へ F*9日 1/13 10:00 2/18 09:00 1/17 11:30 11/17 11:30 11/02 15:00 10/10 11:30 10/04 11:30	Comparison () () () () () () () () () (来店日	スタッフ 松村太一 佐藤恵美 近藤義之 松村太一 岸本舞 松村太一	メンズカット (S/B込) メンズカット (S/B込) メンズカット (S/B込) お子様カット 第壁カット 第壁カット メンズカット (S/B込) カット (S/B込) カット (S/B込) メンズカット (S/B込) カット (S/B込) メンズカット (S/B込) メンズカット (S/B込) メンズカット (S/B込) メンズカット (S/B込)		お交払	金額		来众剧烈王信日		N (8)

予約が入ると、自動的にページ下部に予約情報が 登録されます。

予約日を選択すると、その予約の編集用のフォームが 開かれます。

複数店舗の場合、管理画面上部で選択している店舗名と 同じ来店店舗の予約のみ編集ができます。

ページ左下にある「新規登録」ボタンを選択すると、来店履 歴詳細フォームが開かれます。

そのフォームに入力する事により、予約情報の追加登録が できます。

「来店店舗」部分は顧客情報一覧画面の「店舗名」とは 違い、1店舗の場合はその店舗名が自動で表示されます。 複数店舗がある場合に追加を行った場合は、 管理画面上部で選択している店舗名が表示されます。

ご利用いただけます!

【6.顧客管理】顧客情報の登録・編集 2/2



SizPalette Reserve デジタルラボ * \$ 2017/07/29 キャンセル **シ**タルラボ 54 */>*/ 来店履歴詳細 タルラボ 予約日時 予約なし スタッフ 松村 太一 ŧ ジタルラボ 選択 メニュー タルラボ **...** お支払金額 来店日 ダルラボ 画像1 ファイルを選択 選択されていません 画像2 ファイルを選択 選択されていません タルラボ 画像3 ファイルを選択 選択されていません 画像4 ファイルを選択 選択されていません ※画像はJPEG形式で3MByteまでのファイルを指定して下さい タルラボ 登録 タルラボ 松村 太一 直予約 デジタルラボ —別) 前髪カット 受付済み 近藤 義之 デジタルラボ とにかく安く車検したい方

編集用のフォームから、来店履歴詳細を 登録できます。 こちらのフォームから入力する際は、予約を

行っての登録では無いため、「予約日時」に 関しては「予約なし」となります。

GMOデジタルラボ株式会社 Copyright © GMO DIGITAL Lab K.K. All rights reserved.

オプション 多店舗対応 1/2





多店舗の登録を行った場合、ログイン後に 店舗選択画面へ遷移します。

よく行くお店登録にチェックを入れた上で 店舗を選択すると、2回目以降は自動で指定店舗の 予約画面を表示します。



オプション 多店舗対応 2/2



店舗名を切り替える事で、店舗ごとの予 約情報や顧客情報が確認できます!

※店舗ごとの店舗内の権限の違いは特に ありません。

通常はアカウント1つで全ての店舗を
確認できる形となっていますが、
複数のログインアカウントや、店舗ごとの
ログインアカウント等をご希望であれば、
別途カスタマイズにて承ります。

※店舗を追加した際の利用料金は、 店舗分発生します。

7.フロント画面

アプリ会員番号の自動反映





アプリ会員番号が反映

新規登録・ログイン時共に会員番号を 手入力する必要はなく、自動で アプリの会員番号が反映されますので、 簡単便利にご利用頂けるように なっています。

アプリ版とWEB版



会員登録時の認証



認証用URLを選択し登録完了

認証URLを選択しない限り会員登録が完了しませんので、 誤登録を未然に防ぐ事ができます。

また、会員登録時もRFC違反のメールアドレスに関しては 使用できません。

認証コードを自動メール返信

件名: 【スマート予約】ユーザー登録受付のご案内

キムラ 様

この度は、スマート予約のユーザー登録をお手続きいただきありがとうございました。

★★登録手続きはまだ完了しておりません★★

引き続き、以下のURLへクリックして、お手続きを完了してください。 http://smart-yoyakudig-pg.com/auth/3/03059cab9fe30f03885c78514ad886fca

※上記のURL(は、このメールの送信日時から【24時間】有効です。

有効期限を過ぎてしまった場合は、恐れ入りますが再度ご登録を行



▼ご登録内容は以下の通りです。

- ◆ご登録のメールアドレス <u>tk-cmt@isoftbank.jp</u>
- ◆ナマエ キムラ
- ◆バスワード cmt0037
- ◆登録日 2015/03/13

ご登録の内容に誤りがある場合、お手数ですがもう一度登録用フォームよりご登録ください。

本メールアドレスは送信専用です。 返信いただいても内容の確認および返信はいたしかねますのでご了承ください。



備考欄を追加!

予約時に、補足コメントなどを入力できる 備考欄を追加しました。 様々な用途でご活用ください。

■サポート

万が一の障害発生時や操作・運用に関するご質問等に迅速に対応できる体制を整えております。

【お問合せ受付】 サポート先企業:GMOデジタルラボ株式会社 フリーダイヤル:0120-773-370 (平日9:00~18:00) メールアドレス:support@smart-yoyaku.jp

1)障害発生時

障害発生時における問題の切り分け及び、対応のガイドを行います。

2)操作・運用相談

各種操作や設定に関するご質問や、運用方法に関するご相談も受け付けております。

3)リモートログイン対応

サポートセンターよりお客さまのサービス画面にリモートログインし、障害原因の特定と対応作業を行います。 ※パソコン本体のリモート操作ではありません。

